

項番	質問・要望の要約	詳細内容 / 背景	対応（予定） / アクション
1	トコジラミ（南京虫）の補償体制について	海外・国内で被害拡大中。家庭に持ち込まれた場合の駆除費用や家財廃棄の被害に対し、過去の事例の有無や事務局の補償体制（保険等）はあるか？	過去事例は無し。保障の有無については、保険会社と医療担当に確認中。
2	通信機器（スマホ等）の持ち込み制限	去年、こども大使が腕時計型通信機器で自国の子と四六時中会話しており交流ができなかった。ゲーム機を含め持ち込み禁止についてシャベロンへ徹底周知してほしい。	こども大使のスマホなどの通信機器の持ち込みは禁止している。万が一入国時に発見した場合は、シャベロンが預かるようにしています。 対面の日に再度所持の確認をし、所持していた場合シャベロンに預けるようにしてください（ホームステイ期間中に発見した場合も同様）。
3	異性・同性受け入れ時の部屋割り	ホストフレンドと異性の子を受け入れる場合、寝る部屋の対応はどうしているか？外国籍ゲスト用に個室（専用の部屋）を与えている家庭が多いのか、一般的な傾向を知りたい。	こども大使に個室を準備する必要はなく、それぞれのご家庭の普段のライフスタイルに合わせて、寝室のご準備ください。こども大使には、日本では皆で一緒にの部屋で寝る家庭が多いことを伝えていますが、再度お伝えください。
4	病院受診時の保険の使い方と精算	病院を受診した際の保険の使い方は？万が一病氣や怪我で行く場合は、一時的にホストファミリーが立て替えて後日精算する形になるのか？	APCCより県医師会に保険利用でキャッシュレス対応していただくよう依頼済み。受診時には窓口で必要書類を提出いただき、後日医療機関から保険会社に直接請求。立替が生じた際は、後日保険会社よりホストファミリーに返金します。医療保険の利用手順、および立替精算の有無についてのマニュアルを7/4ついにて配布予定。
5	持病や滞在中の病氣に対する事務局ケア	持病持ちの子や滞在中の病氣のケアはAPCCの方でしてもらえるのか？してもらえる場合、どのようなケアが受けられるのか？	アレルギーへの対応などは、自分自身で管理できることが参加条件となっておりますので、ホストファミリーの皆様による特別な配慮やフォローは不要です。 ただし、期間中に体調不良や怪我などで病院を受診する際は、まずはホストファミリーの皆様のかかりつけ医、またはお近くの病院へ連れて行っていただきますようお願いいたします。 受診の際の具体的な注意事項や手続き等につきましては、7月4日の「ホストファミリーのつどい」にて詳しくご説明いたします。
6	カメラの持ち込み可否について	こども大使などのカメラの持ち込みは可能にしているか？	カメラの持ち込みはOK。
7	シャベロン等の充電器の仕様	シャベロン等の携帯やPCの充電器は、日本の家庭（コンセント・電圧）でそのまま使えるものを持ってくるのか？	シャベロン自身で準備してきます。
8	こども大使の金銭的負担について	外出した時のこども大使の食費や、入場料などはどこまで負担したらいいのか？	滞在中の食費に関しては、ホストファミリーの皆様にご負担をお願いいたします。 テーマパーク等の入場料につきましては、ホストファミリーの皆様が企画されたお出かけであれば、ご負担をお願いします。一方で、こども大使やシャベロン（引率者）の希望でお出かけする場合は、本人に確認の上、参加者側の自己負担としていただいて構いません。 こどもによって持参するお小遣いの金額は異なります。参加者にとっては、日本の家庭にホームステイすること自体が特別な体験です。外出などのプランを立てる際は、決してお互いに無理のない範囲でお願いいたします。 買物（お土産が買いたい等の）リクエストがあった場合は、日にちを決めて、買い物時間を決めて100円ショップ等を利用するのもいいかもしれません。 何か買ってあげたいといった場合も、ここで3つまで良いよ、等時間と個数を最初から約束して利用されるホストファミリーもいらっしゃいます。
9	対面係と学校との連絡調整タイミング	スクールビジットの学校との連絡調整が必要になると思うが、どのタイミングでどこと連絡を取ればよいのか？（こちらから動くべきか、連絡を待つべきか）	6/22(月)に対面係に、スクールビジットのボランティアとのオープンチャットのリンクを送付するので、そこで連絡をとっていただくようお願いいたします。
10	車での来校可否（対象小学校）	特定の対面式会場（小学校）について。対象家庭が他校区なのだが、車での来校・駐車は可能か？	基本的に学校に依頼しているが、駐車場や台数などは、スクールビジットのボランティアと確認をお願いします。
11	入国直後の日本円事前両替の要望	オリエンテーション期間中にに両替を済ませておいてほしい。	オリエンテーション期間中は施設から出ることはないため、両替はできません。参加者には事前に日本円もしくはUSドルに両替してくるよう依頼しています。
12	パフォーマンス当日の詳細な動き	パフォーマンスイベント当日の流れ、こども大使とホストファミリーの動きを知りたい。	資料にてご確認ください。
13	会場周辺の駐車場有無	会場にすぐ停められる駐車場はあるか？	会場に500台の有料（500円/1日）有。そちらが満車になった場合は、隣接の臨時駐車場も開放予定。

14	フェスティバルの集合時間について	土曜日のフェスティバルは、自分たちの出番の時間までに会場に行けばよいのか？	資料に記載の指定の時間に受付にお越しください。
15	フェスティバル会場内の飲食可否	フェスティバル会場内での飲食は可能か？	サブアリーナ2階の観覧席のみ飲食可能です。ゴミは各自でお持ち帰りください。
16	特定交流行事の有無	去年は海の中道での交流行事の参加募集があったが、今年は無いのか？	今年はありません、がAPCCフェスティバルにて一般の方々も参加できる交流をご準備しています。
17	共通持ち物リスト・上靴持参の徹底	受入翌日から登校予定のため共通持ち物リストがほしい。また、昨年上靴を忘れてバタバタしたケースが多発（学校はスリッパ不可）。「上靴持参」を事前周知してほしい。	「室内用シューズ（上靴）」を持参するよう、事前にアナウンスを行います。上靴の概念がない団がほとんどであるため、持参が難しい場合は「自宅にある靴の底を綺麗にして使用する」などのご対応をお願いします。 【こども大使に伝えている持ち物リスト】 ・お小遣い（200米ドル未満） / ・洗面用具 ・タオル・下着（3〜4泊分）・Tシャツ（3〜4泊分）・ズボン・半ズボン・スカート（3〜4泊分） ・ノート・ペン・鉛筆・名刺・運動靴・上靴 ・帽子・水着・日焼け止め・民族衣装、または文化紹介（出し物）に使う物品・常備薬（医薬品）
18	学校での水泳授業への参加可否	学校側が問題なければ、留学生も水泳の授業に参加してもらってよいのか？	双方同意のもと、水着などの準備があれば問題なし。
19	シャベロンの給食費請求とホストファミリーへの説明	シャベロンの給食費はどうするのか？	シャベロンについては、少なくともこども大使が通う1校へ(見学、できるだけ何校かへ)見学してください、とさせていただきます。給食についてもマストではありませんが、どこかの学校で食べるのであれば、その学校の指定する支払方法に沿って、シャベロンホストファミリーがお支払いください。
20	7/4「つどい」の子どもの活動内容	7/4の集い（交流行事等）にて、子供たちはどのようなことをする予定か？	ホストフレンド向けのトラブルシューティングをクイズ形式で行う予定です。
21	7/4「つどい」の出席義務（代理出席）	7/4に子供がどうしても都合がつかない場合、各家庭1名（親のみ等）の出席でも問題ないか？	どうしても都合がつかない場合は、ご家庭からどなたかご参加いただくようお願いします。
22	インフォメーションシートの取り扱い周知	インフォメーションシートの取り扱い方法や管理ルールについて、全体に周知してほしい。	病院や学校など共有が必要な際は共有していただいて問題ないが、むやみやたらに団内でコピーなどの共有するのは避けるようお願いします。
23	シャベロンの学校見学決定方法	小学校見学について、いつどの学校に見学に行くか、どうやって決めたらいいか？	団内で話し合っ、シャベロンのご家庭の都合に合わせて決めてください。
24	帰国時の集合時間決定時期	帰国の際の集合時間はいつ頃決まるか？	国内線はフライト時間の2時間前、国際線は2時間半前集合。